

CURSOS DE FORMACIÓN

AUTOMOCIÓN | METAL-MECÁNICO | PLÁSTICO | FARMACÉUTICO
QUÍMICO | ALIMENTARIO | CONSTRUCCIÓN | LABORATORIOS



METODOLOGÍA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS: INCLUYE 8D

MODALIDADES DISPONIBLES:

- Presencial (PR)
- Aula Virtual (AV)
- E-Learning (EL)
- In Company

TIPO DE FORMACIÓN (PR/AV):

- Mixto: Dispone de actividades y tutorías adicionales, para asimilar mejor los contenidos del curso. Existe la opción de solo acudir a las sesiones.

OBJETIVOS:

- Entender y usar la metodología de manera sistemática, partiendo de la base de la formación de equipos multidisciplinares informados, referente a las acciones correctivas y preventivas.
- Conocer las ventajas que ofrece disponer de un sistema estructurado para la resolución de problemas, tanto internos como externos.
- Entender la importancia de resolver la causa raíz de los problemas.
- Identificar y priorizar oportunidades de mejora en su organización.
- Desarrollar paso a paso las 8 disciplinas para la resolución de problemas.
- Profundizar en la utilización de herramientas y técnicas usadas en las 8D.
- Fomentar el trabajo en equipo.

PROMOCIÓN

- 3 Inscripciones: 15% dto.**
- 4 Inscripciones: 20% dto.**
- 5 Inscripciones: 25% dto.**

INCOMPANY - CONSULTORÍA

Preparamos un **curso adaptado a sus necesidades**, para su propia organización, también a través de Aula Virtual. Disponibles **servicios de consultoría** en esta temática. Consúltenos.



CERTIFICACIONES
SEIS SIGMA
LEAN **SEIS SIGMA**



Teléfono: **976 275 174**
formacion@tcmetrologia.com

Contenido:

INTRODUCCIÓN:

- Mejora continua.
- Metodología para el trabajo en equipo.
- Conflictos de los equipos de trabajo.

TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS:

- Brainstorming.
- Estudio 7M:
 - Maquinaria.
 - Método.
 - Mano de Obra.
 - Medio.
 - Materiales.
 - Mantenimiento.
 - Management.
 - Importancia de la séptima M.
- Diagrama causa- efecto: ISHIKAWA:
 - ¿Para qué sirve el diagrama?
 - Elaboración del diagrama de Ishikawa.
 - Aplicación del informe.
- Arbol de fallos FTA:
 - Definir el evento superior.
 - Conocer el sistema.
 - Construir el árbol.
 - Validar el árbol.
 - Evaluar el árbol.
 - Considerar cambios constructivos.
 - Considerar alternativas y recomendaciones de medidas.
- 5 Why's.
 - Barreras típicas
 - ¿Para qué sirve el informe resultante?
 - ¿Cuáles son los usos dentro de la Organización?
 - Utilización de técnicas de generación de ideas proactivas
 - Elaboración del informe y comunicación de resultados
 - Aplicación del informe
 - Casos prácticos

8 DISCIPLINAS

- Qué son las 8D.
- Las 8 Disciplinas:
 - D1 - Formación del equipo.
 - D2 - Definición del problema.
 - D3 - Acciones de contención: Determinación, evaluación y planificación de las acciones de contención: matriz de priorización, plan de acción, vigencia.
 - D4 - Análisis de la causa raíz: recogida y análisis de datos. Herramientas de calidad.

- D5 - Solución definitiva: Selección e implantación de las soluciones y planificación: Diagrama de Gantt.
- D6 - Implantación de las soluciones: Validación de la eficiencia de las soluciones.
- D7 - Prevención: Estandarización: elaboración de los procedimientos. Formación: asegurar la capacitación. Elementos de seguimiento y control.
- D8 - Cierre: Gestión de las lecciones aprendidas.

Dirigido a:

Personal técnico involucrado en el sistema de Mejora continua de la empresa en cualquier proceso.

Material didáctico:

La documentación teórico-práctica se proporcionará siempre a través del Campus Virtual de TCM.

Duración y horario:

TIPO DE FORMACIÓN	HORAS
Presencial	14
Aula Virtual	14
E-Learning	45

La duración varía según la modalidad seleccionada.

Puede consultar en nuestra Web las convocatorias disponibles en su ciudad (PR), las fechas de las sesiones en modalidad Aula Virtual (AV) y el horario según la opción seleccionada.

En modalidad E-Learning (EL), disponemos de convocatorias cada 15 días, durante todo el año.

Servicios adicionales:

- Consultoría LEAN / Mejora Continua.
- Implantación de herramientas de Calidad.
- Consultoría en Core Tools.
- Asesoría en Estadística para Laboratorios e industria.
- Revisión del Plan de Calibración.
- Bono de horas de consultoría.

Cursos relacionados:

- IATF 16949:2016.
- 7 Herramientas de la Calidad.
- Lean Management.
- Implantación 5S.
- Certificación Seis Sigma.
- Certificación LEAN Seis Sigma.

Modalidades y precios:

MODALIDAD	
Presencial	452€
Aula Virtual	452€
E-Learning	337,5€
In Company	Solicite presupuesto

IVA NO INCLUIDO



Bonificable a través de la Fundae.



INSCRIPCIÓN:

Por teléfono:

976 275 174

Por correo electrónico:

formacion@tcmetrologia.com

A través de nuestra web:

www.tcmetrologia.com



INSCRÍBASE AHORA EN NUESTRA WEB: www.tcmetrologia.com