



## CURSOS DE FORMACIÓN

FABRICANTES | LABORATORIOS | ENTES PÚBLICOS  
DISTRIBUIDORES | SERVICIOS TÉCNICOS | OTROS

# PACK ISO/IEC 17025 IMPLANTACIÓN + AUDITORIA

### MODALIDADES DISPONIBLES:

- Aula Virtual (AV)
- E-Learning (EL)
- In Company

### TIPO DE FORMACIÓN

**(AV)** Clases en directo con un experto al que le podrás dirigir todas tus consultas, ver documentación, hacer actividades...

**(EL)** Realiza el curso sin horarios, con documentación interactiva, vídeos, actividades y resuelve todas tus dudas con un experto.

### PROMOCIÓN

**10% dto.**  
sobre el precio total\*

\*Dto. no aplicable adquiriéndolos por separado.  
Consulte otros Dtos. por volumen de inscripciones.

### OBJETIVOS IMPLANTACIÓN 17025:

- En qué consisten y cómo interpretar e implementar los requisitos establecidos en la norma ISO/IEC 17025:2017 para acreditar la competencia técnica de los laboratorios de ensayo y calibración
- Cómo interpretar los requisitos de los documentos de referencia editados por la entidad acreditadora de su país.
- Qué se debe tener en cuenta en el proceso de acreditación de un laboratorio, definición del alcance de acreditación.
- Cómo se estructura la documentación del sistema de calidad del laboratorio: Manual de Calidad, procedimientos, instrucciones, etc.

### OBJETIVOS AUDITORÍAS INTERNAS 17025:

- Cómo planificar y realizar la auditoría interna del sistema de calidad de un laboratorio de ensayo o calibración para verificar el cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO/IEC 17025:2017.
- Cómo redactar las no conformidades y desviaciones detectadas en el transcurso de la auditoría en base a ejemplos y casos prácticos de situaciones reales.
- Cómo desarrollar el informe de auditoría.
- Obtener respuestas a todo tipo de dudas y dificultades relacionadas con la realización de una auditoría en un laboratorio.

### INCOMPANY - CONSULTORÍA

Preparamos un **curso adaptado a sus necesidades**, para su propia organización, también a través de Aula Virtual. Disponibles **servicios de consultoría** en esta temática. Consúltenos.



CERTIFICACIONES  
**SEIS SIGMA**  
LEAN **SEIS SIGMA**



capacitacion@tcmetrologia.com

# IMPLANTACIÓN DE LA NORMA ISO/IEC 17025:2017

## Contenido:

### CONCEPTOS GENERALES. GESTIÓN DE LA CALIDAD EN UN LABORATORIO

- Sistemas de gestión de calidad en un laboratorio.
- Generalidades de la norma ISO/IEC 17025.
- Norma ISO 17025 versus iso 9000.
- Documentación del sistema.
- Aspectos generales de la acreditación.
- Documentos de referencia.

### REQUISITOS RELATIVOS A LA ESTRUCTURA

- Introducción.
- Términos y definiciones.
- Requisitos generales.
- Requisitos relativos a la estructura.

### REQUISITOS RELATIVOS A LOS RECURSOS

- Introducción.
- Personal.
- Instalaciones y condiciones ambientales.
- Equipamiento.
- Trazabilidad metrológica.
- Productos y servicios suministrados externamente.

### REQUISITOS DEL PROCESO.

#### PARTE I

- Introducción.
- Revisión de solicitudes, ofertas y contratos.
- Selección, verificación y validación de métodos.
- Muestreo.
- Manipulación de los ítems de ensayo o calibración.
- Registros técnicos.
- Evaluación de la incertidumbre de medición.

### REQUISITOS DEL PROCESO.

#### PARTE II

- Introducción.
- Aseguramiento de la validez de los resultados.
- Informe de resultados.
- Quejas.
- Trabajo no conforme.
- Control de los datos y gestión de la información.

### REQUISITOS RELATIVOS AL SISTEMA DE GESTIÓN

- Introducción.
- Opciones.
- Documentación del sistema de gestión.
- Control de los documentos del sistema de gestión.
- Control de registros.
- Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
- Mejora.
- Acciones correctivas.
- Auditorías internas.
- Revisiones por la dirección.

### REQUISITOS DE ACREDITACIÓN

- La acreditación
- Los Organismos acreditadores
- Proceso de Acreditación
  - Proceso de acreditación en España y Europa
  - Proceso de acreditación en América

### DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA

## Dirigido a:

Personal de laboratorios de ensayo y calibración, Auditores internos de calidad, Técnicos de laboratorio de ensayo y calibración.

## Material didáctico:

La documentación teórico-práctica se proporcionará siempre a través del Campus Virtual de TCM.

## Duración y horario:

TIPO DE FORMACIÓN	HORAS
Aula Virtual	7
E-learning	45

La duración varía según la modalidad seleccionada.

En modalidad E-learning, disponemos de convocatorias cada 15 días, durante todo el año.

Puede consultar en nuestra Web las fechas de las sesiones en modalidad Aula Virtual (AV) y el horario según la opción seleccionada.

## Servicios adicionales:

- Revisión del Plan de Calibración.
- Revisión y desarrollo del cálculo de incertidumbre.
- Procedimientos de calibración.
- Consultoría ISO 17025, 17020, 15189, 13485...
- Auditorías ISO 17025, 17020, 15189, 13485...
- Bono de horas de consultoría.

## Cursos relacionados:

- Implantación de la norma:
  - ISO/IEC 17020
  - ISO 15189:2013
- Incertidumbre de medida. Nivel I y II.
- Intercomparaciones.

## Modalidades y precios:

MODALIDAD	PRECIO
Aula Virtual	275\$
E-learning	231\$
In Company	Solicite información

Precios en dólares estadounidenses \$ (USD).



## INSCRIPCIÓN:

A través de [www.tcmetrologia.com](http://www.tcmetrologia.com) y seleccionando su país.

Argentina: +54 (11)39894112

Colombia: +57 6014898264

Chile: +56 2 25821199

México: +52 55 85259438

Otros países: Llame gratis desde contacto Web

Por correo electrónico:

[capacitacion@tcmetrologia.com](mailto:capacitacion@tcmetrologia.com)



# AUDITORÍAS INTERNAS SEGÚN NORMA ISO/IEC 17025:2017

## Contenido:

### INTRODUCCIÓN

- El “Por qué” de las Auditorías Internas.
- Requisitos de la Norma ISO/IEC 17025:2017.
- Comentarios sobre el Requisito.
- Estructura del curso.

### NORMA ISO 19011:2018

#### “DIRECTRICES PARA LA AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN”

- Introducción.
- Objeto y campo de aplicación.
- Normas para consulta
- Términos y definiciones.
- Principios de Auditoría.
- Gestión de un programa de auditoría.
- Realización de una auditoría.
- Competencia y evaluación de los auditores.
- ANEXO A (Informativo): Orientación y ejemplos ilustrativos de conocimientos y habilidades de un auditor en disciplinas específicas.
- ANEXO B (Informativo): Orientación adicional destinada a los auditores para planificar y realizar las auditorías.

### APLICACIÓN DE LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 19011:2018 EN AUDITORÍAS INTERNAS DE LABORATORIOS DE ENSAYO Y CALIBRACIÓN

- Introducción.
- Términos y definiciones.
- Principios de una auditoría.
- Organización de un programa de auditorías.
- Realización de la auditoría.
- Competencia y evaluación de los auditores
- ANEXO 1. Plan de auditoría.
- ANEXO 2. Informe de auditoría.
- ANEXO 3. Cuestionario del auditor.

### APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS. ANÁLISIS DEL CUESTIONARIO DE AUDITORÍA

- ANEXO 1. Cuestionario de Auditoría G-ENAC-99.

## Dirigido a:

Responsables técnicos y de calidad de laboratorios de ensayo y calibración, Auditores internos de calidad, Técnicos de laboratorio de ensayo y calibración.

## Ejercicios:

A lo largo de la jornada se analizarán casos concretos de auditoría en laboratorios con el objetivo de comprobar los conocimientos adquiridos en el curso.

Se complementará con un caso práctico que se realizará en la modalidad online. En este caso práctico se tratan los siguientes aspectos:

- Planificación de la auditoría.
- Tratamiento de las no conformidades y observaciones.
- Cuestionario de auditoría.
- Documentación del sistema requerida.

## Material didáctico:

La documentación teórico-práctica se proporcionará siempre a través de la Plataforma Virtual de TCM.

## Duración y horario:

TIPO DE FORMACIÓN	HORAS
Aula Virtual	7
E-learning	45

La duración varía según la modalidad seleccionada.

En modalidad E-learning, disponemos de convocatorias cada 15 días, durante todo el año.

Puede consultar en nuestra Web las fechas de las convocatorias en Modalidad Aula Virtual (AV) y el horario según la opción seleccionada.

## Servicios adicionales:

- Revisión del Plan de Calibración.
- Revisión y desarrollo del cálculo de incertidumbre.
- Procedimientos de calibración.
- Consultoría ISO 17025, 17020, 15189, 13485...
- Auditorías ISO 17025, 17020, 15189, 13485...
- Bono de horas de consultoría.

## Cursos relacionados:

- Auditorías internas según la norma:
  - UNE EN ISO/IEC 17020
  - UNE EN ISO 15189:2013
- Certificado Experto en Calibración y Verificación de Equipos de Medida y Ensayo.
- Análisis de Riesgos. S/ISO 31000.

## Modalidades y precios:

MODALIDAD	PRECIO
Aula Virtual	275\$
E-learning	231\$
In Company	Solicite información

Precios en dólares estadounidenses \$ (USD).



## INSCRIPCIÓN:

A través de [www.tcmetrologia.com](http://www.tcmetrologia.com) y seleccionando su país.

Argentina: +54 (11)39894112

Colombia: +57 6014898264

Chile: +56 2 25821199

México: +52 55 85259438

Otros países: Llame gratis desde contacto Web

Por correo electrónico:

[capacitacion@tcmetrologia.com](mailto:capacitacion@tcmetrologia.com)

