



## CURSOS DE FORMACIÓN

INSPECCIÓN | AGROALIMENTARIO | INDUSTRIAL | MEDIOAMBIENTAL  
SANIDAD | ITV | ORGANISMOS DE CONTROL | ECLUS | OTROS LABS.

# PACK ISO/IEC 17020 IMPLANTACIÓN + AUDITORÍA

### MODALIDADES DISPONIBLES:

- E-Learning (EL)
- In Company

### TIPO DE FORMACIÓN (EL)

Realiza el curso sin horarios, con documentación interactiva, vídeos, actividades y resuelve todas tus dudas con un experto.

### PROMOCIÓN

**10% dto.**  
sobre el precio total\*

\*Dto. no aplicable adquiriéndolos por separado.  
Consulte otros Dtos. por volumen de inscripciones.

### OBJETIVOS IMPLANTACIÓN 17020:

- Efectuar la revisión e interpretación de los requisitos generales y técnicos para la competencia técnica de entidades de inspección y organismos de control según la norma ISO/IEC 17020:2012.
- Realizar la revisión e interpretación de los documentos de referencia editados por la entidad acreditadora en el proceso de implantación y acreditación.
- Obtener respuestas a todo tipo de dudas y dificultades relacionadas con la implantación de la norma.

### OBJETIVOS AUDITORÍAS INTERNAS 17020:

- El objetivo principal es formar al auditor interno o al personal auditado, en las técnicas de auditoría reflejadas en la Norma ISO 19011:2018, con su aplicación a los sistemas implantados en entidades de inspección acorde a la norma ISO/IEC 17020:2012.
- Cómo realizar el diseño, implementación y realización de un programa de auditorías en entidades de inspección desde el punto de vista de los requisitos de la norma ISO/IEC 17020:2012.
- Cómo detectar y redactar desviaciones (No Conformidades y Observaciones) en el transcurso de una auditoría y como desarrollar el informe de auditoría.

### INCOMPANY - CONSULTORÍA

Preparamos un **curso adaptado a sus necesidades**, para su propia organización, también a través de Aula Virtual. Disponibles **servicios de consultoría** en esta temática. Consúltenos.



CERTIFICACIONES  
**SEIS SIGMA**  
LEAN **SEIS SIGMA**



capitacion@tcmetrologia.com

INSCRÍBASE AHORA EN NUESTRA WEB: [www.tcmetrologia.com](http://www.tcmetrologia.com) Y ACCEDIENDO A SU PAÍS

# IMPLANTACIÓN DE LA NORMA ISO/IEC 17020:2012

## Contenido:

### CONCEPTOS GENERALES. GESTION DE LA CALIDAD EN LOS ORGANISMOS QUE REALIZAN INSPECCIÓN

- Sistema de gestión de la calidad en un Organismo que realiza inspección.
- Infraestructura de la calidad y la seguridad.
- Entidades de Inspección y Organismos de Control.
- Aspectos generales de la acreditación.
- Generalidades de la norma ISO/IEC 17020 - 2012.
- Documentos de referencia.
- Documentación del sistema.

### REQUISITOS DE LA NORMA ISO/IEC 17020.

- Introducción.
- Objeto y campo de aplicación.
- Referencias normativas.
- Términos y definiciones.
- Requisitos generales.
- Requisitos relativos a la estructura.
- Requisitos relativos a los recursos.
- Requisitos de los procesos.
- Requisitos relativos al sistema de gestión.

### REQUISITOS DE LA ACREDITACION

- La acreditación.
- Proceso de acreditación.
- Documentos de referencia.

### DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA

## Dirigido a:

Responsables técnicos y de calidad de entidades de inspección u organismos de control. Auditores internos de calidad y técnicos de inspección.

## Material didáctico:

La documentación teórico-práctica se proporcionará siempre a través del Campus Virtual de TCM.

A cada alumno se le asignará un tutor experto en la materia, que atenderá y resolverá todas las consultas que pueda tener sobre el material docente y efectuará su seguimiento a lo largo del curso.

## Duración y horario:

TIPO DE FORMACIÓN	HORAS
E-Learning	45
In Company	7

En modalidad E-Learning (EL), disponemos de convocatorias cada 15 días, durante todo el año.

## Servicios adicionales:

- Revisión del Plan de Calibración.
- Revisión y desarrollo del cálculo de incertidumbre.
- Procedimientos de calibración.
- Consultoría ISO 17025, 17020, 15189, 13485...
- Auditorías ISO 17025, 17020, 15189, 13485...
- Bono de horas de consultoría.

## Cursos relacionados:

- Implantación de la norma:
  - ISO/IEC 17025:2017
  - ISO 15189:2013
- Incertidumbre de medida. Nivel I y II.
- Intercomparaciones
- Metrología Legal. Nuevas Oportunidades de Negocio.

## Modalidades y precios:

MODALIDAD	PRECIO
E-learning	231\$
In Company	Solicite información

Precios en dólares estadounidenses \$ (USD).



## INSCRIPCIÓN:

A través de [www.tcmetrologia.com/la](http://www.tcmetrologia.com/la) y seleccionando su país.

Argentina: +54 (11)39894112

Colombia: +57 6014898264

Chile: +56 2 25821199

México: +52 55 85259438

Otros países: Llame gratis desde contacto Web

Por correo electrónico:

[capacitacion@tcmetrologia.com](mailto:capacitacion@tcmetrologia.com)



# AUDITORÍAS INTERNAS SEGÚN NORMA ISO/IEC 17020:2012

## Contenido:

### REQUISITOS DE LA NORMA ISO/IEC 17020:2012 PARA LA REALIZACIÓN DE AUDITORÍAS

- Requisitos de la norma ISO/IEC 17020:2012.
- Comentarios sobre el requisito.

### APLICACIÓN DE LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 19011:2018

- Introducción.
- Términos y definiciones.
- Principios de una auditoría.
- Organización de un programa de auditorías.
- Realización de la auditoría.
- Competencia y evaluación de los auditores.

### ANÁLISIS DEL CUESTIONARIO DE AUDITORÍA

- Según requisitos de la Norma ISO/IEC 17020:2012.

### CASOS PRACTICOS Y EJERCICIOS

- Elaboración de un plan de auditoría.
- Preparación de un cuestionario de auditoría parcial.
- Evaluación de documentación.
- Detección y redacción de desviaciones.
- Elaboración de un Informe de Auditoría interna.
- 

## Dirigido a:

Todo el personal que esté involucrado en el sistema de gestión de un organismo que realice actividades de inspección (Responsables Técnicos y de Calidad, inspectores...) y que quiera obtener los conocimientos necesarios para realizar auditorías al sistema de gestión de la entidad, o bien para abordar con mayor seguridad una auditoría desde el punto de vista de auditado.

## Ejercicios:

Se analizarán casos concretos de auditoría en laboratorios con el objetivo de comprobar los conocimientos adquiridos en el curso.

Se complementará con un caso práctico, donde se tratan los siguientes aspectos:

- Planificación de la auditoría.
- Tratamiento de las no conformidades y observaciones.
- Cuestionario de auditoría.
- Documentación del sistema requerida.

## Material didáctico:

La documentación teórico-práctica se proporcionará siempre a través del Campus Virtual de TCM.

A cada alumno se le asignará un tutor experto en la materia, que atenderá y resolverá todas las consultas que pueda tener sobre el material docente y efectuará su seguimiento a lo largo del curso.

## Duración y horario:

TIPO DE FORMACIÓN	HORAS
E-Learning	45
In Company	7

En modalidad E-Learning (EL), disponemos de convocatorias cada 15 días, durante todo el año.

## Servicios adicionales:

- Revisión del Plan de Calibración.
- Revisión y desarrollo del cálculo de incertidumbre.
- Procedimientos de calibración.
- Consultoría ISO 17025, 17020, 15189, 13485...
- Auditorías ISO 17025, 17020, 15189, 13485...
- Bono de horas de consultoría.

## Cursos relacionados:

- Auditorías internas según la norma:
  - ISO/IEC 17025:2017
  - ISO 15189:2013
- Certificado Experto en Calibración y Verificación de Equipos de Medida y Ensayo.
- Análisis de Riesgos. S/ISO 31000.

## Modalidades y precios:

MODALIDAD	PRECIO
E-learning	231\$
In Company	Solicite información

Precios en dólares estadounidenses \$ (USD).



## INSCRIPCIÓN:

A través de [www.tcmetrologia.com/la](http://www.tcmetrologia.com/la) y seleccionando su país.

Argentina: +54 (11)39894112

Colombia: +57 6014898264

Chile: +56 2 25821199

México: +52 55 85259438

Otros países: Llame gratis desde contacto Web

Por correo electrónico:

[capacitacion@tcmetrologia.com](mailto:capacitacion@tcmetrologia.com)

