

## CURSOS DE FORMACIÓN

FABRICANTES | LABORATORIOS | ENTES PÚBLICOS | DISTRIBUIDORES  
SERVICIOS TÉCNICOS | OTROS



# IMPLANTACIÓN DE LA NORMA UNE-EN ISO/IEC 17025:2017

### MODALIDADES DISPONIBLES:

- Presencial (PR)
- Aula Virtual (AV)
- E-Learning (EL)
- In Company

### TIPO DE FORMACIÓN (PR/AV):

- Mixto: Dispone de actividades y tutorías adicionales, para asimilar mejor los contenidos del curso. Existe la opción de solo acudir a las sesiones.

**Pack Cursos Implantación +  
Auditoría: 10% dto.  
¡Consúltanos!**

### PROMOCIÓN

- 3 Inscripciones: 15% dto.**
- 4 Inscripciones: 20% dto.**
- 5 Inscripciones: 25% dto.**

### OBJETIVOS:

- En qué consisten y cómo interpretar e implementar los requisitos establecidos en la norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017 para acreditar la competencia técnica de los laboratorios de ensayo y calibración
- Cómo interpretar los requisitos de los documentos de referencia editados por ENAC: CGA-ENAC-LEC, CEA-ENAC- 01, PAC-ENAC-LEC, NT-03, etc.
- Qué se debe tener en cuenta en el proceso de acreditación de un laboratorio, definición del alcance de acreditación.
- Cómo se estructura la documentación del sistema de calidad del laboratorio: Manual de Calidad, procedimientos, instrucciones, etc.

### INCOMPANY - CONSULTORÍA

Preparamos un **curso adaptado a sus necesidades**, para su propia organización, también a través de Aula Virtual. Disponibles **servicios de consultoría** en esta temática. Consúltenos.



CERTIFICACIONES  
**SEIS SIGMA**  
LEAN **SEIS SIGMA**



Teléfono: **976 275 174**  
formacion@tcmetrologia.com

## Programa:

### CONCEPTOS GENERALES. GESTIÓN DE LA CALIDAD EN UN LABORATORIO

- Sistemas de gestión de calidad en un laboratorio.
- Generalidades de la norma UNE-EN ISO/IEC 17025.
- Norma ISO 17025 versus iso 9000.
- Documentación del sistema.
- Aspectos generales de la acreditación.
- Documentos de referencia.

### REQUISITOS RELATIVOS A LA ESTRUCTURA

- Introducción.
- Términos y definiciones.
- Requisitos generales.
- Requisitos relativos a la estructura.

### REQUISITOS RELATIVOS A LOS RECURSOS

- Introducción.
- Personal.
- Instalaciones y condiciones ambientales.
- Equipamiento.
- Trazabilidad metrológica.
- Productos y servicios suministrados externamente.

### REQUISITOS DEL PROCESO. PARTE I

- Introducción.
- Revisión de solicitudes, ofertas y contratos.
- Selección, verificación y validación de métodos.
- Muestreo.
- Manipulación de los ítems de ensayo o calibración.
- Registros técnicos.
- Evaluación de la incertidumbre de medición.

### REQUISITOS DEL PROCESO. PARTE II

- Introducción.
- Aseguramiento de la validez de los resultados.
- Informe de resultados.
- Quejas.
- Trabajo no conforme.
- Control de los datos y gestión de la información.

### REQUISITOS RELATIVOS AL SISTEMA DE GESTIÓN

- Introducción.
- Opciones.
- Documentación del sistema de gestión.
- Control de los documentos del sistema de gestión.
- Control de registros.
- Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
- Mejora.
- Acciones correctivas.
- Auditorías internas.
- Revisiones por la dirección.

### REQUISITOS DE ACREDITACIÓN

- La acreditación
- Los Organismos acreditadores
- Proceso de Acreditación
  - Proceso de acreditación en España y Europa
  - Proceso de acreditación en América

### DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA

## Dirigido a:

Personal de laboratorios de ensayo y calibración, Auditores internos de calidad, Técnicos de laboratorio de ensayo y calibración.

## Material didáctico:

La documentación teórico-práctica se proporcionará siempre a través del Campus Virtual de TCM.

## Duración y horario:

TIPO DE FORMACIÓN	HORAS
Presencial	7
Aula Virtual	7
E-Learning	45

La duración varía según la modalidad seleccionada.

Puede consultar en nuestra Web las convocatorias disponibles en su ciudad (PR), las fechas de las sesiones en modalidad Aula Virtual (AV) y el horario según la opción seleccionada.

En modalidad E-Learning (EL), disponemos de convocatorias cada 15 días, durante todo el año.

## Servicios adicionales:

- Revisión del Plan de Calibración.
- Revisión y desarrollo del cálculo de incertidumbre.
- Procedimientos de calibración.
- Consultoría ISO 17025, 17020, 15189, 13485...
- Auditorías ISO 17025, 17020, 15189, 13485...
- Bono de horas de consultoría.

## Cursos relacionados:

- Auditorías internas según la norma UNE EN ISO/IEC 17025:2017.
- Incertidumbre de medida. Nivel I y II.
- Intercomparaciones.
- Certificado Experto en Calibración.
- Análisis de Riesgos. S/ISO 31000.

## Modalidades y precios:

MODALIDAD	
Presencial	353€
Aula Virtual	353€
E-Learning	337,5€
In Company	Solicite presupuesto

IVA NO INCLUIDO



Bonificable a través de la Fundae.



## INSCRIPCIÓN:

Por teléfono:  
**976 275 174**

Por correo electrónico:  
**formacion@tcmetrologia.com**

A través de nuestra web:  
**www.tcmetrologia.com**

