

## Dirigido a:

El curso se dirige a Responsables de Calidad de laboratorios de ensayo y calibración, Auditores internos de calidad, Técnicos de laboratorios de ensayo y calibración.

La realización del curso no requiere conocimientos previos en la materia.

## Material didáctico

Cada alumno recibe el siguiente material:

**Manual de Implantación de la Norma UNE-EN ISO/IEC 17025 (Edición 2008)** para el seguimiento del curso en las clases presenciales y como material de consulta para la resolución de los ejercicios.

**Ejercicios** basados en el contenido del curso junto con las soluciones que son entregadas.

## Guía de realización

El curso se desarrolla en dos sesiones presenciales de 8 horas cada una en las que el profesor expone los contenidos y se resuelven los ejercicios.

El alumno recibe el material necesario para que pueda trabajar en la aplicación de los contenidos y dispone de un amplio horario de tutorías presenciales y a distancia en las que puede consultar cualquier cuestión, bien, directamente al tutor, o bien, a través del portal de Internet de TCM.

Al finalizar el curso los alumnos reciben un diploma de asistencia.

## Precio y Bonificación

El precio del curso es **345,5€ (+16% IVA)** siendo bonificable este importe hasta el 100% a través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo.

TCM puede realizar los trámites de la bonificación, el precio de esta gestión es el 10% del importe del curso.

## Inscripción y Consultas

Solicite el Boletín de Inscripción o realice cualquier consulta,

por teléfono: **976 275 174** por fax: **976 274 133**

ó por e-mail: [formacion@tcmetrologia.com](mailto:formacion@tcmetrologia.com)

También puede descargar el boletín de inscripción o ver otros cursos en:

[www.tcmetrologia.com](http://www.tcmetrologia.com)

La cancelación de inscripciones en los tres días previos a la fecha de inicio tendrá un coste del 25% del precio .

## Lugares, fechas y horario

### Ciudad                      Clases presenciales

**VALENCIA**                      **15 y 16 de Diciembre**

### **HORARIO:**

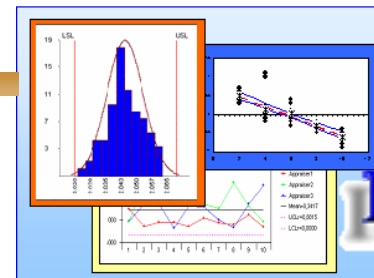
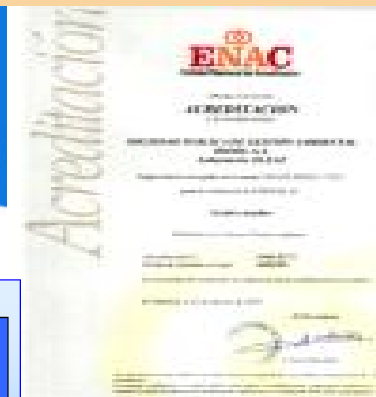
**Mañana: 10:00 h a 14:00 h**

**Almuerzo (incluido): 14:00 a 15:30 h**

**Tarde: 15:30h a 19:30h**

**TCM. TÉCNICAS DE CONTROL METROLÓGICO**  
C/ Doctor Alcay 16-18. 50006 ZARAGOZA

# EDICIÓN 2008



# ISO 17025

## IMPLANTACIÓN DE LA NORMA UNE EN ISO/IEC 17025

CALIBRACION \* ENSAYOS  
QUIMICO \* FARMACEÚTICO \* FISICO  
ALIMENTARIO \* MICROBIOLÓGICO, CLINICOS

### 100% BONIFICABLE

### VALENCIA DICIEMBRE



## Objetivos

- Capacitación para implantar un Sistema de Gestión en el laboratorio según la norma ISO/IEC 17025.
- Revisión de los requisitos de la norma ISO/TS 16949:02 en laboratorios internos y la integración del Sistema de gestión del Laboratorio dentro del Sistema de Calidad de la empresa
- Orientación sobre desarrollo de documentación del sistema de gestión del Laboratorio: Manual de Calidad, procedimientos e instrucciones.
- Puesta en práctica de puntos específicos de la norma: Validación de métodos, control de calidad, inter-comparaciones, etc.
- Resolver todo tipo de cuestiones y dificultades relacionadas con la implantación de este sistema



## Contenido

### 1. INTRODUCCION A LA NORMA ISO/IEC 17025:2005

#### 1.1 REQUISITOS DE GESTION

- Organización
- Sistema de Gestión
- Control de documentos
- Revisión de pedidos, ofertas y contratos
- Subcontratación de ensayos y calibraciones
- Compra de servicios y suministros
- Servicio al cliente
- Quejas
- Control de trabajos de ensayo o calibr. no conf.
- Mejora
- Acciones correctivas
- Acciones preventivas
- Control de registros
- Auditorias internas
- Revisiones por la Dirección

#### 1.2 REQUISITOS TECNICOS

- Generalidades
- Personal
- Instalaciones y condiciones ambientales
- Métodos de ensayo y calibración. Validación
- Equipos
- Trazabilidad de las mediciones
- Muestreo
- Manejo de ítems de ensayo y calibración
- Aseguramiento de la calidad de los resultados
- Informes de resultados

### 2. ENLACES DE LA NORMA ISO/IEC 17025

- Requisitos relacionados de la ISO/TS 16949
- Integración en el Sistema de Calidad de la empresa

### 3. DESARROLLO DOCUMENTAL DEL SISTEMA.

- Manual de Calidad del Laboratorio
- Procedimientos e instrucciones

### 4. IMPLANTACIÓN DEL SIST. DE GESTIÓN DEL LAB.

- Interpretación de la norma y recomendaciones
- Solución de cuestiones sobre la implantación

### 5. PROCESO DE ACREDITACION

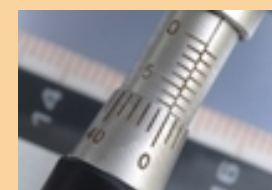


## Ejercicios

Como complemento a las clases teóricas se entregan a los asistentes distintos ejercicios relacionados con la materia explicada.

Para resolver los ejercicios los asistentes se basan en las explicaciones del profesor, en el manual del curso y en las consultas que pueden realizar en las tutorías.

Durante el curso se realizan ejercicios prácticos y casos reales en relación a los requisitos de la norma.



Mediante los ejercicios se revisan aspectos específicos de laboratorios de ensayo, laboratorios de acreditación y laboratorios internos de empresas

Algunos aspectos que se tratan en los ejercicios son los siguientes:

Questionario de auditoria  
Documentación del sistema requerida  
Tratamiento de las no conformidades y observaciones  
Cálculo de incertidumbre de medida  
Técnicas de Validación y Control  
Intercomparaciones  
Calibraciones

“En este curso se desarrollan los Requisitos de la norma UNE-EN ISO/IEC 17025 y su Aplicación práctica en la empresa de la Norma, dentro de un sistema de calidad general .”

Su duración es de 16 HORAS presenciales con tutorías a distancia para consultas, siendo BONIFICABLE al 100%.

Incluye EJERCICIOS para una mejor comprensión de los conceptos y su aplicación en su entorno.