




## Convocatoria 2º Semestre 2010



### IMPLANTACIÓN DE LA NORMA UNE EN ISO/IEC 17025

**Nueva edición 2º semestre:**

- ✓ Más horas de tutoría,
- ✓ Trabajos individuales personalizados con ayuda del tutor
- ✓ Flexibilidad de convocatorias, Convocatorias abiertas y finalización adaptada a la elección del alumno.
- ✓ Con la asistencia a este curso se le aplicará un Dto en el curso de Norma y Auditorías Internas modalidad semipresencial. Parte Auditoría (2 días). Consultenos.

MODALIDAD	HORAS	PRECIO	DESCUENTOS
 <b>E-LEARNING</b>	40 horas	300 € (+IVA)	100% Bonificable Según condiciones

### OBJETIVOS

El objeto de este curso es revisar e interpretación de los requisitos generales para la competencia de los Laboratorios de ensayo y calibración según la norma UNE EN ISO/IEC 17025.

### CONTENIDOS:

#### 1. Interpretación de la Norma ISO/IEC 17025. Requisitos de gestion

- Organización. Sistema de Gestión
- Control de documentos
- Revisión de pedidos, ofertas y contratos. Subcontratación de ensayos y calibraciones
- Compra de servicios y suministros
- Servicio al cliente. Quejas
- Control de trabajos de ensayo o calibr. no conformes
- Mejora. Acciones correctivas. Acciones preventivas
- Control de registros
- Auditorias internas
- Revisiones por la Dirección



#### 2. Interpretación de la Norma ISO/IEC 17025. Requisitos Técnicos

- Personal
- Instalaciones y condiciones ambientales
- Métodos de ensayo y calibración. Validación. Equipos
- Trazabilidad de las mediciones. Muestreo
- Manejo de ítems de ensayo y calibración
- Aseguramiento de la calidad de los resultados
- Informes de resultados

#### 3. Requisitos y Proceso de Acreditación

- Alcance de la acreditación. Solicitud
- Documentos ENAC. Cuestionario de autoevaluación

#### 4. Desarrollo Documental Del Sistema.

- Manual de Calidad del Laboratorio. Procedimientos e instrucciones

En cada una de las unidades didácticas el alumno podrá realizar ejercicios de auto evaluación en base a los conceptos aportados en la documentación para analizar su progreso de aprendizaje.

### DIRIGIDO A:

Jefes de Laboratorio, Responsables de Calidad y Técnicos de laboratorios de centros públicos, privados y de investigación.

### CONVOCATORIAS:

El curso se desarrolla entre los meses de **septiembre y diciembre** con una duración equivalente a 40 horas. **El alumno elige la fecha de comienzo y de finalización** en la que realizará un examen para evaluar el nivel adquirido de conocimientos. Se entrega certificado de asistencia al curso.

### BONIFICACIONES:

El curso puede ser 100 % Bonificable según el R.D. 395/2007 para trabajadores con régimen de SS. TCM es Entidad Organizadora para la formación continua pudiendo gestionar todos los trámites necesarios para que la empresa se pueda beneficia de estas bonificaciones.